

ANEXO N° 9: INFORME RESULTADOS DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE PERSONAS CON NECESIDADES DE REHABILITACIÓN.

1. DATOS GENERALES

Comuna Ejecutora	Putre		
Provincia	Parinacota		
Región	Región de Arica y Parinacota		
Coordinador DP	Diego Fernández Cutipa		
Lugar de realización DP	Putre		
Fecha	26 de junio del 2024		
Hora de inicio	10:30	Hora de término	12:00
	18:30		20:30
N° de participantes	70 participantes jornada de la mañana en NNA 40 participantes jornada de la tarde en adultos		

2. ANTECEDENTES DISPOSITIVO DE REHABILITACIÓN CON BASE COMUNITARIA

Encargado	DIEGO FERNÁNDEZ CUTIPA			
Correo electrónico	diego256595@gmail.com			
Plan Comunal de Salud	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	Fecha	26/06/2024
Dispositivo de Salud al que está adosado técnicamente	Centro de Salud Familiar de Putre			
Servicio de Salud al que ésta asociado	Servicio de Salud de Arica y Parinacota.			

3. METODOLOGÍA UTILIZADA

Describa los ajustes a la metodología propuesta realizados por el equipo ejecutor, indicando su pertinencia con las particularidades comunales. Señale los métodos que se utilizaron en cada módulo de la actividad, definiendo la metodología de análisis de la información registrada. (Máximo 2 planas)

Debido al escaso aumento de la población en la Comuna de Putre es de importancia saber las distintas debilidades actuales que presenta la comuna, para que en un futuro crecimiento de la población vaya acompañado de un desarrollo sostenible que permita mejorar la calidad de vida de los habitantes. Es por esto que se realizó el diagnóstico participativo en niños, niñas, adolescentes, cuidadores, adultos y personas mayores con necesidad de rehabilitación en un variado rango etario en la comuna de Putre.

La ejecución del diagnóstico participativo se llevó a cabo en dos jornadas de un mismo día. Por una parte, se realizó una jornada en la mañana que consideró la opinión de niños, niñas y adolescentes, y por otra parte, se llevó a cabo otra jornada en la tarde que consideró la opinión de adultos. Ambas instancias tuvieron como finalidad obtener información sobre la realidad actual de cada participante, así como proporcionar un espacio de diálogo y socialización entre vecinos, cuidadores, organizaciones, entre otros.

METODOLOGÍA JORNADA INFANTO-JUVENIL

A través de la dinámica “Nuestra voz”, tanto niños y adolescentes de diferentes rangos etarios, en compañía del equipo facilitador y secretarios, utilizaron un set de preguntas que tenía como objetivo promover el diálogo en torno a la identificación de las necesidades, fortalezas y debilidades de la comuna de Putre.

Para los niños y adolescentes, se coordinó una reunión con la directora subrogante del Liceo Granaderos para llevar a cabo la actividad de 10:30 a 12:00 horas. Se llegó a un consenso para que participaran 6 niños por curso, desde 1º básico hasta 4º medio, con el previo consentimiento de sus tutores (apoderados).

La división de grupos por rango etario del Diagnóstico Participativo del Liceo Granaderos de Putre se realizó de acuerdo con la siguiente tabla:

Edad	Participantes
4 a 6 años	Niños/as
7 a 9 años	Niños/as
10 a 12 años	Niños/as y adolescentes
13 a 15 años	Adolescentes
16 a 18 años	Adolescentes

En relación con la preparación del material, los grupos tuvieron a su disposición papelógrafo, plumones, lápiz grafito, lápices de colores y pegamento. Además, cada grupo inició con una actividad de presentación en la cual el facilitador y el secretario se presentaron e iniciaron la actividad “Nuestra voz”. A continuación, se desglosa en la siguiente tabla la metodología implementada para cada grupo:

Edad	Metodología Implementada
4 a 6 y 7 a 9 años	El papelógrafo contaba con tres imágenes: una escuela (que representaba la educación), un hospital (que representaba la salud) y una plaza (que representaba la infraestructura de la comuna). Estas imágenes se añadieron al papelógrafo. Sobre la mesa se colocaron imágenes alusivas a diversas emociones: felicidad (bueno, indicaba conformidad con el trato y las estructuras), tristeza (malo, indicaba disconformidad con el trato y las estructuras) y duda (regular, indicaba que no se estaba conforme ni disconforme con el trato o la estructura,

	<p>sugiriendo que podría mejorar). Los niños y adolescentes debieron pegar las imágenes en el lugar que consideraran apropiado. De manera paralela, el facilitador guió la conversación en base a las preguntas sobre educación, salud y comunidad, y los niños y adolescentes relacionaron los recortes de emociones o dibujaron cómo se sentían en relación con las tres imágenes pegadas en el papelógrafo.</p>	
<p>10 a 12 años</p>	<p>En el papelógrafo se consignaron tres títulos, correspondientes a escuela (que representaba la educación), un hospital (que representaba la salud) y una plaza (que representaba la infraestructura de la comunidad). El facilitador guió la conversación basándose en las preguntas, y los niños y adolescentes escribieron sus opiniones en diversos recortes, que luego pegaron en el papelógrafo.</p> <p>Los niños y adolescentes que deseaban pegar recortes de caras que expresaban distintos sentimientos utilizaron las siguientes categorías: felicidad (bueno, indicaba conformidad con los servicios, estructuras y trato), tristeza (malo, indicaba disconformidad con los servicios, estructuras y trato) y duda (regular, indicaba que no estaban conformes ni disconformes con los servicios, estructuras y trato, sugiriendo que podrían mejorar). También tenían la opción de dibujar sus sentimientos en relación con la educación, la salud y la comunidad.</p>	
<p>13 a 15 y 16 a 18 años</p>	<p>El facilitador fue guiando la conversación basándose en las preguntas relacionadas con educación, salud y comunidad, donde los niños/as y adolescentes escribieron sus opiniones en recortes de estrellas para posteriormente pegarlas en el papelógrafo o escribirlas directamente en él.</p> <p>Los niños/as y adolescentes que lo desearon pegaron recortes de caras que expresaban distintos sentimientos: felicidad (bueno, indicaba conformidad con los servicios, estructuras y trato), tristeza (malo, indicaba disconformidad con los servicios, estructuras y trato), y duda (regular, indicaba que no estaban conformes ni disconformes con los servicios, estructuras y trato, y que podían mejorar) en</p>	

	relación con la educación, salud y comunidad, o dibujaron estas caras.
--	--

Durante la actividad, el facilitador contó con un set de preguntas previamente seleccionadas que fue relatando, y que los niños/as y adolescentes debieron plasmar en el papelógrafo. Asimismo, se consideraron tres temáticas relevantes: a) educación, b) salud y c) la comunidad, por lo cual las preguntas que fueron relatadas por el facilitador se orientaron a esos tres puntos mencionados anteriormente.

METODOLOGÍA JORNADA ADULTO

El Diagnóstico Participativo que se llevó a cabo en la jornada de la tarde con cuidadores, adultos y personas mayores, estuvieran o no en situación de discapacidad, se realizó en el salón Sergio Dini de la Ilustre Municipalidad de Putre a las 18:30 horas. En esta actividad, se dividió a los participantes en grupos de 2 mesas de trabajo, cada una con un papelógrafo y plumones. Con el apoyo del facilitador, quien también promovió el diálogo para que los participantes realizaran las preguntas contempladas en la pauta de facilitadores de manera verbal y en un tono de voz claro, se desarrolló la actividad. Paralelamente, los facilitadores contaron con el apoyo del secretario, quien fue plasmando las opiniones, pensamientos y reflexiones en el papelógrafo. Posteriormente, se realizó un pequeño debate entre los participantes para que pudieran llegar a un mutuo acuerdo sobre cuál sería la problemática principal más urgente de atender.

4. RESULTADO PREGUNTAS

Pregunta n°1

Describir los principales puntos de la discusión, explicitando el perfil de los participantes. Se pueden incluir citas textuales para hacer referencia a cada punto. (Máximo 3 planas)

Con respecto al diagnóstico participativo realizado en la jornada de la mañana con los niños, niñas y adolescentes, se hizo un set de preguntas enfocadas en tres temáticas: educación, salud e infraestructuras de la comuna de Putre. Asimismo, se consideró modificar algunas preguntas según el rango de edad de los participantes en cada grupo.

1. EDUCACIÓN:

En general, los niños, niñas y adolescentes se mostraron conformes con la educación que se imparte en el liceo.

En los rangos etarios más jóvenes, se mostraron felices con las actividades realizadas y no sugirieron cambios significativos, aunque mencionaron algunas quejas menores sobre aspectos cotidianos que no consideraron del todo negativos, tales como la comida escolar durante la semana y la falta de actividad física.

Por otro lado, los adolescentes indicaron que han recibido charlas y talleres de concientización sobre inclusión y accesibilidad universal. Por este motivo, en las preguntas relacionadas con la discriminación, solo se mencionaron unos casos puntuales y situaciones antiguas.

Con respecto a la educación impartida, los jóvenes extranjeros comentaron que la educación es mejor en Chile en comparación con la de su país de origen. Sin embargo, en grados más altos, les resultó mucho más complicado entender ciertos temas educativos, y comentaron que si no expresan sus inquietudes a los profesores en relación con la materia, estos no resuelven sus dudas ni se detienen en esos temas, y siguen con la programación escolar. Un grupo etario hizo énfasis en que algunos profesores se toman un poco más de tiempo para explicar y disipar dudas en ciertos grupos de alumnos con dificultades educativas.

Otro punto que se mencionó fue que, aunque es bueno tener disciplina, algunos profesores son demasiado exigentes y en algunas ocasiones aprovechan su autoridad para abusar de su poder, tratando mal a algunos alumnos cuando no entienden la materia a la primera explicación.

Finalmente, para cerrar el tema de educación, indicaron que les gustaría tener más charlas, talleres y propusieron agregar más actividades al aire libre relacionadas con los problemas que hay en la comuna de Putre.

2. SALUD

En general, los niños y niñas de menor rango etario indicaron que se sienten bien al ir al CESFAM. Les agrada la forma en que los tratan los profesionales allí, porque los hacen jugar, les dan premios o simplemente conocen a los funcionarios y pasan un grato momento. Algunos mencionaron que el único problema es el tema de las vacunas, no porque les hagan mal, sino porque les tienen miedo. Sin embargo, después de recibir la inyección, empiezan a sentirse mucho mejor de sus resfriados.

Con respecto a las preguntas sobre si los profesionales de la salud del CESFAM los escuchan cuando van a sus consultas, controles, etc., las opiniones están divididas. Algunos indicaron que sí los escuchan, pero solo si van acompañados de sus padres; el otro grupo mencionó que los doctores no los escuchan cuando van a sus controles y trabajan de una manera monótona. También señalaron como un aspecto positivo que se les da seguimiento a sus padres si están hospitalizados o pasan mucho tiempo en el CESFAM, y se les notifica por vía telefónica sobre la evolución a sus padres.

En cuanto a las preguntas relacionadas con la discriminación, indicaron que sí se han sentido discriminados por diversos motivos, siendo los principales su parentesco con personal institucional o la relación con el trabajo de sus apoderados. La gran mayoría de los grupos etarios mayores expresaron que la atención en el CESFAM debería mejorar.

3. INFRAESTRUCTURA Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LA COMUNA:

Todos los grupos etarios coincidieron en que en la comuna de Putre hacen falta más espacios recreativos con juegos para distintas edades. Señalaron que todos los juegos en las plazas son para un grupo etario menor, lo que excluye a los más grandes. Mencionaron que todos deberían tener las mismas oportunidades de recreación en su tiempo libre, y que los espacios deberían contar con accesibilidad universal, lo cual actualmente no se aplica en la comuna. La gran mayoría consideró que hay demasiadas escaleras y pocos accesos universales que puedan ser utilizados por todas las personas. Un grupo etario en específico solicitó más zonas deportivas, como canchas de fútbol con pasto, pistas de carreras, canchas de baloncesto, muros de escalada, salas de juegos digitales, entre otros.

En relación con las preguntas sobre accesibilidad universal, consideraron que gran parte de la comuna de Putre no es accesible para todos. Mencionaron que a las personas mayores les resulta difícil subir los peldaños de las escaleras y que los relieves de las calles podrían provocar accidentes por caídas. Señalaron también la poca cantidad de barandas en las bajadas de las rampas, las cuales no cumplen con una angulación adecuada, ya que son muy empinadas y una silla de ruedas podría perder el control, resultando en un posible accidente. Además, hablaron acerca de la falta de iluminación en algunas calles.

Pregunta n°2

Describir los principales puntos de la discusión, explicitando el perfil de los participantes. Se pueden incluir citas textuales para hacer referencia a cada punto. (Máximo 3 planas)

Con respecto al diagnóstico participativo realizado en la jornada de la tarde con cuidadores, apoderados, adultos y personas mayores en situación de discapacidad, se hizo un set de preguntas enfocadas en cuatro temáticas importantes: educación, salud, trabajo e infraestructuras de la comuna.

1. Educación:

En cuanto a la educación en la comuna de Putre, se percibe un avance significativo en los últimos tiempos. Anteriormente, solo se podía acceder a la enseñanza básica completa, pero hoy en día es posible completar los estudios de enseñanza media y se ofrece una carrera técnica en agricultura. Sin embargo, también se han expresado inquietudes al pasar a niveles superiores de educación. Indican que, en la actualidad, las repitencias ya casi no se dan, lo que quiere decir que los alumnos que no tienen el conocimiento básico para pasar al siguiente nivel de educación son promovidos igualmente. Los apoderados prefieren que sus hijos/as repitan el año para estar mejor preparados y con más conocimientos para el siguiente grado.

Otra inquietud de los apoderados es la falta de carreras o técnicas superiores relacionadas con el territorio, además de la mencionada anteriormente, como turismo, ingeniería, agronomía, entre otras. Por ende, la mayoría de los jóvenes adolescentes que quieren seguir estudiando deben emigrar de Putre. También se señaló que los conocimientos culturales territoriales se han perdido, por ejemplo, en temas como agricultura y ganadería, la lengua aymara, y que el nivel del idioma inglés es muy bajo. Indican que les gustaría que se enseñara aún más. Al ser cursos más pequeños, los docentes deberían tener un mayor acercamiento tanto a los alumnos como a los apoderados.

Crean que el tema de la educación podría mejorarse con programas y talleres como los que se han implementado, que han sido de gran ayuda para el avance de la educación en apoderados, adultos y personas mayores. Ejemplos de esto son la digitalización, la enseñanza en computación, la elaboración de currículums vitae, el uso de nueva tecnología y el plan de alfabetización Contigo Aprendo, en el cual las personas mayores pueden optar por seguir estudiando hasta 4° básico si no pudieron estudiar en su niñez. Con respecto a los estudiantes del liceo, los apoderados indican que, en tiempos pasados, existía un mayor interés y preocupación de parte de los docentes hacia los estudiantes, y que ahora faltaría vocación.

Otra alternativa que sugirieron los participantes en el diagnóstico participativo fue vincular al Ejército de Chile con el establecimiento educacional para los estudiantes que quieran seguir esa profesión, ya que vivir gran parte de su vida en Putre sería una buena alternativa para no emigrar. También se señala la falta de una mayor supervisión dentro del establecimiento educativo, especialmente en el liceo Granaderos de Putre.

2. Salud:

En las preguntas sobre salud, se mencionó que la atención y el trato a los pacientes deberían mejorar, especialmente para los adultos y personas mayores. Indicaron que ha habido ocasiones en que, durante los horarios laborales de 8:30 a 17:45, llegan personas con dolencias o malestares y no reciben un trato empático si llegan sin una cita previa. Además, señalaron que hacen falta más horas con los médicos, ya que cuando salen a las rondas médicas, el CESFAM queda sin atención ni horas disponibles, y los profesionales contratados no dan abasto en relación con la cantidad de personas que deben atender en la comuna. También indicaron la necesidad de contar con especialistas que no necesariamente sean de planta, sino que vengan cada cierto tiempo. Mencionaron la necesidad de especialistas como geriatras, kinesiólogos, pediatras, podólogos, y de exámenes imagenológicos adicionales como ecografías, mamografías y exámenes de rayos X.

Hablaron del turno de urgencia, donde se encuentra solo un enfermero de manera presencial, quien decide si llamar o no al doctor de turno, o si el doctor da las instrucciones de manera telefónica y el enfermero las ejecuta. Señalaron que faltaría un mayor reconocimiento a la medicina tradicional.

Con respecto a las preguntas sobre discriminación, en general, no se han sentido discriminados. Sin embargo, se mencionaron algunos casos puntuales. Por ejemplo, una persona de nacionalidad peruana expresó que ha tenido un mayor desafío en cuanto a la salud debido a la falta de cobertura de Fonasa, lo que genera dificultades administrativas (no de persona a persona) y una percepción generalizada de desventaja en la atención. Otro caso puntual fue el de una persona a quien se le negó una derivación a un especialista pediátrico para su posterior atención en el hospital de Arica. También indicaron que, en el pasado, hubo un incidente de discriminación por parte de un médico, que fue abordado y resuelto mediante una reunión con la comunidad de Putre para la destitución del médico.

3. Infraestructura y accesibilidad universal en la comuna:

Con respecto a las preguntas sobre esta temática, los participantes indicaron que para mejorar la permanencia y calidad de vida de los miembros de la comunidad de Putre, especialmente adultos mayores, personas en situación de discapacidad o con movilidad reducida, es crucial implementar un acceso adecuado en lugares públicos, como plazas, y en los servicios tanto municipales como privados. Aseguraron que estos lugares deberían contar con características como pasamanos y rampas con una inclinación adecuada, acorde a las necesidades de estas personas, para facilitar su desplazamiento. De igual manera, la señalética a nivel comunal juega un papel fundamental, por lo que es necesario implementar señales claras que indiquen zonas de velocidad reducida y advertencias de accesibilidad.

Indicaron también que la educación es clave. Por lo tanto, proponen que se realicen más charlas sobre la Ley 21.015 y la Ley 20.422, que abordan los derechos de las personas con discapacidad, utilizando un lenguaje simple y accesible para facilitar la comunicación.

Un ejemplo de cómo estas medidas podrían impactar positivamente es la creación de un centro comunitario en la comuna. Si existiera un espacio de este tipo, los adultos mayores podrían encontrar una mayor estabilidad y bienestar en su entorno. Es fundamental que los espacios de esparcimiento para personas mayores también reciban la debida atención dentro del sistema de salud, asegurando así una integración y atención efectiva en la comunidad.

4. Trabajo:

Con respecto a las preguntas sobre trabajo, los participantes consideraron que en la comuna no hay oportunidades laborales que promuevan la permanencia de los jóvenes. Indicaron que, debido a que en los servicios públicos se requiere alta documentación o existen barreras burocráticas, se les impide ingresar a servicios como SAG, CONAF e INDAP. Señalaron que, además de la falta de oportunidades laborales, la existencia de un sistema educativo limitado, que no permite a los estudiantes optar por carreras adecuadas al mercado laboral local, reduce las posibilidades de empleo en la zona. Esta situación también refleja un desinterés creciente entre los jóvenes por trabajar en las áreas disponibles en el territorio y potenciar el patrimonio.

5. Otros temas de discusión:

Con respecto a las preguntas sobre el consumo de alcohol y drogas en la comuna de Putre, la mayor parte de los miembros de la comunidad considera que el consumo de alcohol está normalizado, especialmente en reuniones familiares y festividades culturales, ya que se considera parte de las tradiciones y no necesariamente un motivo para tratamiento en centros de rehabilitación. Se identifica una población con consumo problemático, con casos específicos de entre 3 a 4 personas que podrían beneficiarse de atención especializada. La falta de centros de rehabilitación cercanos, ubicados en Arica, complica el acceso a este tratamiento.

Además, señalaron que algunos alumnos del internado del liceo están involucrados en el consumo de sustancias que provienen de Bolivia. La fiscalización es limitada, por lo que se sugiere considerar la creación de un centro de rehabilitación local para abordar estas problemáticas de manera más efectiva.

4. CONCLUSIONES CON GRUPO ETARIO

Indicar las principales conclusiones de cada grupo etario (Máximo 3 planas)

1. Educación:

Los niños y niñas están en general satisfechos con la educación que reciben. Disfrutan de las actividades escolares y no proponen cambios significativos, aunque mencionan algunas inquietudes menores, como la comida escolar y la falta de actividad física. Sus quejas son cotidianas y no afectan de manera grave su percepción general del sistema educativo.

Los adolescentes valoran las charlas y talleres sobre inclusión y accesibilidad, y esto se refleja en el bajo número de casos de discriminación reportados. Los jóvenes extranjeros opinan que la educación en Chile es superior a la de sus países de origen, aunque enfrentan dificultades en entender ciertos temas y sienten que algunos profesores no abordan adecuadamente sus dudas. También consideran que algunos profesores son excesivamente exigentes y abusan de su autoridad. Además, sugieren la incorporación de más actividades al aire libre y talleres sobre problemas locales en la comuna de Putre.

Los apoderados y adultos mayores reconocen avances en la educación local, como la oferta de enseñanza media y una carrera técnica en agricultura. Sin embargo, están preocupados por la falta de preparación adecuada en niveles superiores, las limitaciones en la oferta de carreras técnicas y superiores, y la pérdida de conocimientos culturales y lingüísticos. También señalan que los docentes deberían acercarse más a los alumnos y a los apoderados, y que se debería mejorar la formación en áreas como la lengua aymara y el inglés. Aprecian los programas de alfabetización y digitalización y sugieren vínculos con el ejército para evitar la emigración de los jóvenes. Además, sugieren una mayor supervisión dentro del liceo Granaderos de Putre para mejorar la calidad educativa.

2. Salud:

En cuanto a la salud, los niños, niñas generalmente se sienten bien tratados en el CESFAM. Aprecian la interacción lúdica y los premios que les ofrecen los profesionales de salud, aunque algunos tienen temor a las vacunas, el cual disminuye después de recibirlas y notar mejoras en su salud.

Los adolescentes sin embargo, sus opiniones sobre la escucha activa de los profesionales están divididas; algunos creen que los médicos los escuchan

cuando están acompañados por sus padres, mientras que otros sienten que los médicos no les prestan suficiente atención y mantienen un enfoque monótono. Agradecen el seguimiento telefónico que se realiza a sus padres cuando están hospitalizados, pero también han reportado experiencias de discriminación relacionadas con el parentesco con personal institucional o la ocupación de sus apoderados.

Por otro lado, los adultos y personas mayores han expresado una clara necesidad de mejorar la atención y el trato en el CESFAM, especialmente para los pacientes que llegan sin cita previa. La falta de empatía hacia estos pacientes y la insuficiencia de horas médicas disponibles son preocupaciones recurrentes, ya que el CESFAM a menudo se queda sin atención cuando los médicos están en rondas. También se ha señalado la necesidad de especialistas temporales, como geriatras, kinesiólogos y pediatras, así como de servicios de diagnóstico adicionales. En el turno de urgencia, el personal a menudo depende de un único enfermero que decide si se debe contactar al médico o seguir sus instrucciones telefónicas. También se ha mencionado una falta de reconocimiento a la medicina tradicional. Aunque no se percibe una discriminación generalizada, algunos casos específicos han sido reportados, como la dificultad de una persona peruana para acceder a la atención debido a problemas con la cobertura de Fonasa y un incidente pasado con un médico que fue abordado y resuelto con la comunidad.

La mayoría de los adolescentes, adultos y personas mayores coinciden en que la atención del CESFAM necesita mejorar

3. Infraestructuras y accesibilidad universal

En cuanto a infraestructura y accesibilidad universal en la comuna de Putre, los niños y niñas coinciden en que deberían agregar más juegos de los que se encuentran actualmente en la plaza y que se necesitan más espacios recreativos.

Los adolescentes refieren que los actuales juegos en las plazas están orientados a los más pequeños, excluyendo a los mayores. También destacan la falta de accesibilidad universal, mencionando la presencia de muchas escaleras y pocos accesos adecuados para personas con movilidad reducida. Solicitan la creación de más áreas deportivas y recreativas, como canchas de fútbol, pistas de carreras, canchas de baloncesto, y espacios para juegos digitales. La dificultad para acceder a las instalaciones debido a escaleras, relieves en las calles, y rampas mal diseñadas es un problema recurrente, junto con la insuficiencia de luminaria en algunas calles.

Los adultos y personas mayores destacan la necesidad de mejorar la infraestructura para garantizar una mejor calidad de vida y permanencia en la comunidad para personas con movilidad reducida o discapacidad. Subrayan la

importancia de implementar accesos adecuados en espacios públicos y servicios, como rampas y pasamanos con inclinación adecuada. La señalética clara y las advertencias de accesibilidad son consideradas cruciales para mejorar la movilidad y seguridad. Proponen también aumentar la educación sobre la Ley 21.015 y la Ley 20.422, que tratan los derechos de las personas con discapacidad, utilizando un lenguaje simple para facilitar la comprensión. Sugieren la creación de un centro comunitario para proporcionar estabilidad y bienestar a los adultos mayores, y enfatizan la importancia de integrar los espacios de esparcimiento para esta población dentro del sistema de salud para asegurar una atención efectiva en la comunidad.

4. Otros temas tratados en el diagnóstico participativo en la jornada de la tarde con los apoderados, adultos, personas mayores, personas con movilidad reducida y/o discapacidad.

En cuanto al trabajo, los jóvenes en la comuna de Putre enfrentan importantes desafíos debido a la falta de oportunidades laborales que podrían incentivarlos a permanecer en la zona. Los participantes señalan que la burocracia y los requisitos documentales excesivos para acceder a empleos en servicios públicos como SAG, CONAF e INDAP dificultan su inclusión en el mercado laboral. Además, el sistema educativo limitado en la comuna no ofrece carreras adecuadas para el mercado laboral local, restringiendo aún más las opciones de empleo para los jóvenes. Esta situación contribuye a un desinterés creciente por trabajar en las áreas disponibles y por potenciar el patrimonio local.

Respecto al consumo de alcohol y drogas, la mayoría de los miembros de la comuna considera el consumo de alcohol como una práctica normalizada, especialmente en eventos familiares y festividades culturales, y no necesariamente como un problema que requiera tratamiento en centros de rehabilitación. Sin embargo, se identifican entre tres y cuatro personas con consumo problemático que podrían beneficiarse de atención especializada. La ausencia de centros de rehabilitación cercanos, que están ubicados en Arica, dificulta el acceso a estos servicios. Además, se ha observado que algunos alumnos del internado del liceo están involucrados en el consumo de sustancias provenientes de Bolivia, y la fiscalización de estas actividades es limitada. Se sugiere la creación de un centro de rehabilitación local para abordar estos problemas de manera más efectiva.

5. CONCLUSIONES POR LA LÍNEA DE TRABAJO

Indicar las principales conclusiones por línea de trabajo (atención de rehabilitación integral, prevención y promoción de salud, trabajo familiar y coordinación intersectorial) indicando la implicancia para cada grupo etario (Máximo 3 planas)

A partir de la información recopilada en el diagnóstico participativo con diversos grupos etarios, incluidos niños, niñas, adolescentes, apoderados, cuidadores, adultos y personas mayores de la comuna de Putre, se identificaron varias áreas clave que reflejan necesidades y desafíos específicos. Estos se relacionan con la rehabilitación integral, la prevención y promoción de salud, el trabajo familiar y la coordinación intersectorial. Las conclusiones obtenidas proporcionan una visión clara sobre cómo cada línea de trabajo impacta a los diferentes grupos de edad y ofrecen un marco para abordar las necesidades prioritarias de la comuna.

En términos de atención y rehabilitación integral, se observa que tanto los adultos mayores como las personas en situación de discapacidad enfrentan barreras significativas en cuanto a accesibilidad. La falta de rampas adecuadas, barandas y señalética clara en los espacios públicos limita la movilidad y el acceso a servicios esenciales. Para los adultos mayores y personas con movilidad reducida, estas deficiencias en la infraestructura no solo complican su desplazamiento, sino que también afectan su capacidad para participar activamente en la vida comunitaria. La creación de más espacios recreativos, como canchas de deporte y salas de juegos digitales, junto con una mejora en la accesibilidad universal, podría contribuir a una mayor inclusión y bienestar general. La falta de luminaria en algunas calles también añade un riesgo de accidentes que debe ser abordado para garantizar la seguridad de todos los ciudadanos.

En cuanto a la prevención y promoción de salud, la comunidad de Putre ha señalado la necesidad de mejorar la calidad de la atención médica en el CESFAM. La atención a adultos mayores y personas con discapacidad debe ser más empática y adaptada a sus necesidades específicas, evitando la saturación de los profesionales de salud y mejorando la disponibilidad de especialistas. La prevención debe enfocarse también en la promoción de la salud mental y el bienestar, considerando que el consumo de alcohol y drogas se normaliza en

festividades culturales, pero también presenta problemas de abuso que requieren atención especializada. Además, la integración de la medicina tradicional puede ser una opción válida para complementar la atención convencional y abordar las necesidades de la población desde una perspectiva más holística.

En relación con el trabajo familiar, las limitaciones en las oportunidades laborales en Putre afectan especialmente a los jóvenes, quienes enfrentan barreras para ingresar a servicios públicos debido a la burocracia y a la falta de carreras técnicas locales que correspondan con el mercado laboral. La escasez de oportunidades laborales adecuadas contribuye a la emigración de jóvenes en busca de mejores perspectivas profesionales. Esta situación se ve exacerbada por un sistema educativo que no siempre está alineado con las necesidades del mercado local, lo que subraya la necesidad de fomentar una mayor vinculación entre la educación y el empleo, ofreciendo programas de capacitación que se ajusten a las demandas locales y regionales.

Finalmente, en cuanto a la coordinación intersectorial, es evidente que una respuesta integral a los desafíos identificados requiere una colaboración efectiva entre diferentes sectores y niveles de gobierno. La coordinación entre el sector educativo, la salud y los servicios de rehabilitación es crucial para implementar soluciones que aborden las necesidades de manera eficiente. La creación de un centro comunitario y la mejora en la infraestructura para hacerla accesible a todos son ejemplos de cómo un enfoque coordinado puede resolver múltiples problemas de manera simultánea. Las iniciativas deben incluir a todos los grupos etarios y considerar sus necesidades específicas para lograr una intervención que beneficie a la comunidad en su conjunto.

En resumen, la información recogida en el diagnóstico participativo destaca la necesidad de mejorar la infraestructura para la accesibilidad universal, optimizar la atención de salud, crear más oportunidades laborales y fomentar una mejor coordinación entre los sectores involucrados. Estas acciones no solo ayudarán a resolver los problemas actuales, sino que también contribuirán a la creación de una comunidad más inclusiva y equitativa para todas las edades.

6. OBSERVACIONES GENERALES

Señale los aspectos generales que considere relevantes destacar de la actividad, poniendo énfasis en las brechas de las necesidades de rehabilitación infantil (*Máximo 2 planas*)

1. Educación

Aspectos Generales:

- **Avances en Educación:** Se ha avanzado en la educación en Putre, con la posibilidad de completar la enseñanza básica y media, y la oferta de una carrera técnica en agricultura.
- **Satisfacción General:** Los niños y adolescentes muestran una conformidad general con el sistema educativo, aunque los más jóvenes tienen quejas menores sobre aspectos cotidianos como la comida escolar y la falta de actividad física.
- **Preocupaciones de Adolescentes:** Los adolescentes valoran las charlas sobre inclusión y accesibilidad, pero enfrentan dificultades en grados superiores debido a la falta de apoyo en la aclaración de dudas. También mencionan la disciplina excesiva de algunos profesores.
- **Propuestas:** Los jóvenes desean más actividades al aire libre y talleres educativos relacionados con problemas locales.

Brechas en Necesidades de Rehabilitación Infantil:

- **Apoyo Académico:** Existe una brecha en el apoyo académico para estudiantes con dificultades educativas y para jóvenes extranjeros que tienen problemas para entender ciertos temas. Se requiere una mayor atención individualizada y más tiempo para resolver dudas.
- **Actividades Recreativas y Educativas:** La falta de actividades recreativas y educativas al aire libre para diferentes grupos etarios refleja una necesidad no cubierta, que podría contribuir al bienestar integral de los estudiantes.

2. Salud

Aspectos Generales:

- **Atención en el CESFAM:** Se reporta una atención general positiva por parte del CESFAM para los niños, aunque hay preocupaciones sobre la falta de empatía en la atención para adultos y personas mayores, y la falta de especialistas y recursos.
- **Problemas de Discriminación:** Se han reportado casos puntuales de discriminación, especialmente relacionados con la cobertura de Fonasa y dificultades administrativas.
- **Turno de Urgencia:** El turno de urgencia solo cuenta con un enfermero, lo que limita la capacidad de respuesta rápida a emergencias.

Brechas en Necesidades de Rehabilitación Infantil:

- **Acceso a Especialistas:** Los niños requieren acceso a especialistas y servicios de salud más diversos, incluyendo geriatras, pediatras y kinesiólogos. La falta de especialistas contribuye a la brecha en atención integral.
- **Tratamiento en Urgencias:** La carencia de médicos disponibles durante las horas de urgencia y la dependencia de decisiones tomadas por enfermeros limitan la eficacia del tratamiento urgente para niños y adolescentes.

3. Infraestructura y Accesibilidad Universal

Aspectos Generales:

- **Infraestructura Deficiente:** Hay una necesidad significativa de mejorar la infraestructura para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida y adultos mayores. La falta de rampas adecuadas, pasamanos y señalética es una preocupación constante.
- **Espacios Recreativos:** Se necesitan más espacios recreativos accesibles y zonas de deporte que incluyan instalaciones para diferentes edades y necesidades.

Brechas en Necesidades de Rehabilitación Infantil:

- **Accesibilidad Física:** La falta de accesibilidad en espacios públicos y servicios afecta directamente a los niños con discapacidades y sus familias, limitando su participación en actividades recreativas y educativas.
- **Espacios Recreativos Inclusivos:** La carencia de áreas de juego y deporte accesibles para todas las edades muestra una brecha en la provisión de instalaciones recreativas adecuadas, afectando el desarrollo y bienestar integral de los niños.

4.Trabajo

Aspectos Generales:

- **Oportunidades Laborales:** Se percibe una falta de oportunidades laborales en Putre que promuevan la permanencia de los jóvenes, debido a la burocracia y la falta de opciones educativas adecuadas para el mercado laboral local.

- **Desinterés de los Jóvenes:** La falta de opciones laborales y educativas limita el interés de los jóvenes en trabajar en el territorio, afectando el desarrollo del patrimonio local.

Brechas en Necesidades de Rehabilitación Infantil:

- **Falta de Oportunidades Laborales:** La escasez de oportunidades laborales y opciones educativas adecuadas para el mercado local impide que los jóvenes puedan encontrar empleo o formación que los motive a permanecer en la comuna. La falta de formación técnica y profesional adecuada afecta las perspectivas laborales y el desarrollo personal.

5. Otros Temas de Discusión

Aspectos Generales:

- **Consumo de Alcohol y Drogas:** El consumo de alcohol y drogas es normalizado en la comunidad, pero hay una población con consumo problemático que podría beneficiarse de atención especializada. La falta de centros de rehabilitación cercanos complica el acceso a tratamiento.

Brechas en Necesidades de Rehabilitación Infantil:

- **Acceso a Rehabilitación:** La falta de centros de rehabilitación locales para el tratamiento de adicciones afecta no solo a los adultos, sino también a los adolescentes involucrados en el consumo de sustancias. Crear un centro de rehabilitación local podría proporcionar apoyo integral y cercano a la comunidad.

Conclusión General:

El diagnóstico participativo revela diversas áreas de necesidad en Putre, especialmente en cuanto a educación, salud, trabajo e infraestructura. Las brechas en rehabilitación infantil están relacionadas con la falta de apoyo académico adecuado, acceso limitado a especialistas médicos, oportunidades laborales deficientes, y una infraestructura no inclusiva. Abordar estas brechas requiere una combinación de mejoras en el sistema educativo, expansión de servicios de salud, creación de oportunidades laborales, y adaptación de la infraestructura para ser más accesible a todas las personas. Implementar soluciones en estas áreas contribuirá a mejorar la calidad de vida y las oportunidades para todos los miembros de la comunidad de Putre.

7. DOCUMENTOS ADJUNTOS

Adjuntar los siguientes documentos
Acta de Asistencia firmada por los participantes
Programa del DP
Fotografías de la actividad



REPÚBLICA DE CHILE

MUNICIPALIDAD DE PUTRE
DIDECO



Programación Diagnóstico Participativo NNA Miércoles 26 de junio de 10:30 a 12:00

Hora	Actividad
10:30	<p>Recepción de los usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recepción de los consentimientos informados.
10:45	<p>Inicio de la Actividad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación de autoridades de SENADIS, DIDECO.
11:00	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción sobre el Diagnóstico Participativo, importancia y relevancia. - Desarrollo del Diagnóstico Participativo. - Actividad Lúdica. - Conversatorio. - Plenario.
12:00	<p>Cierre de la Actividad</p>
	<p>Entrega de colaciones</p>

CRONOGRAMA NNA

Lugar: GIMNASIO LICEO GRANADEROS

Fecha: 26/06/2024

Hora: 10:30

HORA	ACTIVIDAD	LOGISTICA												
09:30 a 10:30 Hrs	INSTALACIÓN DEL EQUIPO Limpieza. Sanitización del recinto. Preparación del espacio. Acomodación de las sillas y mesas para los NNA. Ubicar mesas donde estarán las colaciones.	Disposición de inmobiliario y equipos para la actividad. Mesas, sillas (stand informaciones, difusión). Materiales para responder instrumentos / adaptados.												
10:30 a 10:45 Hrs	BIENVENIDA Ingreso de los NNA y ubicándolos por rango etario en las mesas ya instaladas. Recolección de consentimiento informado y declaración y autorización previamente entregada. División de grupos por rango etario: <table border="1" data-bbox="204 1213 850 1488" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>Edad</th> <th>Participantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4 a 6 años</td> <td>Niños/as</td> </tr> <tr> <td>7 a 9 años</td> <td>Niños/as</td> </tr> <tr> <td>10 a 12 años</td> <td>Niños/as y adolescentes</td> </tr> <tr> <td>13 a 15 años</td> <td>Adolescentes</td> </tr> <tr> <td>16 a 18 años</td> <td>Adolescentes</td> </tr> </tbody> </table>	Edad	Participantes	4 a 6 años	Niños/as	7 a 9 años	Niños/as	10 a 12 años	Niños/as y adolescentes	13 a 15 años	Adolescentes	16 a 18 años	Adolescentes	Instrumentos/ grupos por mesas/ monitor/ secretario. Materiales para responder instrumentos / adaptados. lápiz, hojas.
Edad	Participantes													
4 a 6 años	Niños/as													
7 a 9 años	Niños/as													
10 a 12 años	Niños/as y adolescentes													
13 a 15 años	Adolescentes													
16 a 18 años	Adolescentes													
10:45 a 11:00 Hrs	PRESENTACIÓN DE AUTORIDADES <ul style="list-style-type: none"> • Saludo de bienvenida del alcalde (S) de la Municipalidad de Putre. • Saludo del equipo SENADIS . • Presentación del equipo colaborador. 	Autoridades: <ul style="list-style-type: none"> • Sr. Javier Tito Huaylla, Alcalde de la Comunidad de Putre. •Sra. Lilian Rojas Orellana, Directora Regional Servicio Nacional de la Discapacidad de la región de Arica y Parinacota. • Sr. Francisco Bustamante de SENADIS. • Sra. María Larco Quezada de SENADIS. 												

	<ul style="list-style-type: none"> Contextualización del diagnóstico participativo Infantil por la terapeuta ocupacional a cargo. 	<ul style="list-style-type: none"> Srta. Jennyfer Choque Flores, Directora de la Dirección de Desarrollo Comunitario. Srta. Cindy Serrano Oviedo Coordinadora de la Oficina Comunal de la Discapacidad e Inclusión. Srta. Verónica Castillo Colque, Encargada del Programa de Red Local de Apoyos y Cuidados. Sr. Diego Fernández Cutipa Encargado del Programa Fortalecimiento de la Red de Rehabilitación con Base Comunitaria. Sr. Álvaro Atencio Quevedo, Gestor Territorial OLN. Sr. Oscar Ávila Santos, Coordinador Comunal SENDA previene. Srta. Gladys Torres, Área Social del Programa Pequeñas Localidades SECPLAC. Srta. Florencia Venturelli y Srta. Francisca Pérez Equipo Servicio País, Putre. Sr. Felipe Romero Psicólogo del Liceo Granaderos de Putre. <p>Facilitadores: Cindy Serrano, Álvaro Atencio, Oscar Ávila, Andrea Carrasco, Florencia Venturelli.</p> <p>Secretarios/as: Lilian Rojas, María Larco, Gladys Torres, Karina Godoy, Verónica Castillo, Felipe Romero, Francisca Pérez.</p>
<p>11:00 a 11:45 Hrs</p>	<p>DESARROLLO DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO</p> <p>Grupo de 4 a 6 años / 7 a 9 años.</p> <p>Actividad de presentación: El facilitador y secretarios deberán presentarse y participar de la dinámica.</p> <p>La pelota preguntona mágica La dinámica consiste en que el facilitador iniciará pasando una pelota mágica la cual tiene un poder muy especial, cuando el niño/a tenga la pelota en su mano deberá decir su nombre y un set de preguntas en relación con educación, salud y comunidad (diario vivir).</p> <p>Actividad: “Nuestra Voz” La actividad consiste en que habrá tres papelógrafos y habrá imágenes con relación a educación, salud y comunidad en sus mesas. Sobre la mesa habrá imágenes</p>	<p>Niños y Niñas de 4 a 6 años / 7 a 9 años.</p> <p>Set de 2 preguntas Guía:</p> <p><u>Preguntas enfocadas en la educación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué es lo que más te gusta hacer en la escuela? (DIBUJA) ¿Qué es lo que menos te gusta de la escuela? (DIBUJA) ¿Qué cosas te gusta hacer en la escuela? (DIBUJA) ¿Qué cosas no te gustan hacer en la escuela? (DIBUJA) <p><u>Preguntas enfocadas al área de la salud</u></p>

	<p>animadas expresando distintos sentimientos, actividades en la cual los niños/as deberán ir pegando o dibujando.</p> <p>Conclusiones: Dinámica de despedida breve (dibujar el borde de sus manos en el papelógrafo) y agradecerles por participar de la actividad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando estás enfermo y te llevan al CESFAM, ¿Cómo te sientes después? (DIBUJA) • ¿Cómo te tratan los profesionales en el CESFAM? (médico, tía, educadora) <p><u>Preguntas enfocadas en la comunidad (diario vivir, acceso a espacios de la comunidad)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué haces después de la escuela? (DIBUJA) • ¿Cómo te gustaría los espacios públicos existentes para jugar? (DIBUJA)
<p>11:00 a 11:45 Hrs</p>	<p>Grupo de 10 a 12 años</p> <p>Actividad de presentación: Abecedario de presentación. El facilitador comienza a decir en voz alta las letras y, si alguien tiene un nombre que empieza por una de ellas, levanta la mano. A continuación, el niño/a o adolescente se levanta y se presenta.</p> <p>Actividad: “Nuestra Voz”. El facilitador irá guiando la conversación en base a las preguntas en la cual los niños/as y adolescentes deberán ir escribiendo su opinión en los recortes previos y posteriormente pegarlas en el papelógrafo que le corresponda con relación a educación, salud y comunidad (diario vivir). Para los niños/as que se deseen podrán pegar imágenes que expresan distintos sentimientos en caso de presentar dificultades de escritura.</p> <p>Conclusiones: Para finalizar la actividad el secretario/a expone un resumen de los principales puntos planteados en la discusión, indicando que se debe dar prioridad a 1 de ellos, para exponerlos en el plenario. La idea es que logren un consenso grupal.</p>	<p>Niños y Niñas y Adolescentes de 10 a 12 años</p> <p>Set de 2 preguntas Guía:</p> <p><u>Preguntas enfocadas en la educación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Te has sentido discriminado alguna vez en el liceo? ¿Cómo? EJEMPLOS. • ¿Cómo consideras que es el proceso de enseñanza de tus profesores? (en la explicación, en que da ejemplos, en la evaluación). <p><u>Preguntas enfocadas al área de la salud</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando debes ir al CESFAM ¿Sientes que los doctores, educadores, te escuchan cuando vas a los controles/consultas?. • ¿Te has sentido discriminado en el CESFAM? (hay que explicar que es discriminación). <p><u>Preguntas enfocadas en la comunidad (diario vivir, acceso a espacios de la comunidad)</u></p>

		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Encuentras que las calles/parques/plazas tienen acceso para todos? Hay que explicar qué es la accesibilidad universal. • ¿Cómo te gustaría ver los parques, plazas y espacios recreativos donde vives?.
<p>11:00 a 11:45 Hrs</p>	<p>Grupo de 13 a 15 años/ 16 a 18 años.</p> <p>Actividad de presentación: Tarjeta de presentación. El facilitador entrega a cada participante una tarjeta y les pide que anoten su nombre, luego la devuelven al animador. Posterior a eso el animador va a pedir que un participante saque una tarjeta. El nombre que esté anotado en la tarjeta debe presentarse y responder una pregunta del set con relación a educación, salud y comunidad (diario vivir).</p> <p>Actividad: “Nuestra Voz”. El facilitador irá guiando la conversación en base a las preguntas en la cual los niños/as y adolescentes deberán ir escribiendo su opinión en los recortes previos y posteriormente pegarlas en el papelógrafo que le corresponda con relación a educación, salud y comunidad (diario vivir). Para los niños/as que se deseen podrán pegar imágenes que expresan distintos sentimientos en caso de presentar dificultades de escritura.</p> <p>Conclusiones: Para finalizar la actividad el secretario/a expone un resumen de los principales puntos planteados en la discusión, indicando que se debe dar prioridad a 2 de ellos, para exponerlos en el plenario. La idea es que logren un consenso grupal.</p>	<p>Niños/ Niñas y Adolescentes de 13 a 15 años/ 16 a 18 años</p> <p>Set de 2 preguntas Guía:</p> <p><u>Preguntas enfocadas en la educación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Los profesores se toman el tiempo suficiente para despejar tus dudas antes de seguir avanzando con sus clases?. • Consideras que para aquellos compañeros que les cuesta más comprender alguna materia. ¿Existe mayor apoyo? y ¿Por qué?. <p><u>Preguntas enfocadas al área de la salud</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Sientes que los doctores escuchan y consideran tus opiniones cuando vas a tus controles o consultas?. • ¿Te has sentido discriminado en el CESFAM? (hay que explicar que es discriminación). <p><u>Preguntas enfocadas en la comunidad (diario vivir, acceso a espacios de la comunidad)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Encuentras que las calles/parques/plazas tienen acceso para todos? Hay que explicar qué es la accesibilidad universal. • ¿Cómo te gustaría ver los parques, plazas y espacios recreativos donde vives?

<p>11:45 A 12:00 Hrs</p>	<p>PLENARIO Cada grupo expondrá las prioridades que consensuaron como grupo para el CIERRE. Se invita a todos los participantes del Diagnóstico Participativo para que reciban una colación en el stand preparado para ello.</p>	<p>La actividad de cierre es que los participantes que lo deseen puedan sacarse fotos grupales. A las 12:00 los NNA del liceo almuerzan, no hay opción de aplazar su colación.</p>
--------------------------------------	---	---

PAUTA FACILITADORES DP

Diagnóstico Participativo en NNA

Set de preguntas guía según rango etario:

Preguntas enfocadas en la educación.

De niños/niñas de 4 a 6 años:

- ¿Qué es lo que más te gusta hacer en la escuela? **(DIBUJA)**
- ¿Qué es lo que menos te gusta de la escuela? **(DIBUJA)**

De niños/niñas de 7 a 9 años

- ¿Qué cosas te gusta hacer en la escuela? **(DIBUJA)**
- ¿Qué cosas no te gustan hacer en la escuela? **(DIBUJA)**

De niños/niñas y adolescentes de 10 a 12 años

- ¿Te has sentido discriminado alguna vez en el liceo? ¿Cómo? **EJEMPLOS.**
- ¿Cómo consideras que es el proceso de enseñanza de tus profesores? (en la explicación, en que da ejemplos, en la evaluación).

De adolescentes de 13 a 15 años

- ¿Los profesores se toman el tiempo suficiente para despejar tus dudas antes de seguir avanzando con sus clases?
- Consideras que para aquellos compañeros que les cuesta más comprender alguna materia. ¿Existe mayor apoyo? y ¿Por qué?

De adolescentes de 16 a 18 años

- ¿Los profesores se toman el tiempo suficiente para despejar tus dudas antes de seguir avanzando con sus clases?
- ¿Consideras que existe inclusión para aquellos compañeros que les cuesta más comprender alguna asignatura?

Preguntas enfocadas en la comunidad (diario vivir, acceso a espacios de la comunidad).

De niños/niñas de 4 a 6 años

- ¿Qué haces después de la escuela? **(DIBUJA)**
- ¿Cómo te gustaría los espacios públicos existentes para jugar? **(DIBUJA)**

De niños/niñas de 7 a 9 años

- ¿Qué haces después de la escuela? **(DIBUJA)**
- ¿Cómo te gustaría los espacios públicos existentes para jugar? **(DIBUJA)**

De niños/niñas y adolescentes de 10 a 12 años

- ¿Encuentras que las calles/parques/plazas tienen acceso para todos? Hay que explicar qué es la **accesibilidad universal**.
- ¿Cómo te gustaría ver los parques, plazas y espacios recreativos donde vives?

De adolescentes de 13 a 15 años

- ¿Encuentras que las calles/parques/plazas tienen acceso para todos? Hay que explicar qué es la **accesibilidad universal**.
- ¿Cómo te gustaría ver los parques, plazas y espacios recreativos donde vives?

De adolescentes de 16 a 18 años

- ¿Encuentras que las calles/parques/plazas tienen acceso para todos? Hay que explicar que es la **accesibilidad universal**.
- ¿Cómo te gustaría ver los parques, plazas y espacios recreativos donde vives?

Preguntas enfocadas al área de la salud.

De niños/niñas de 4 a 6 años (IMÁGENES)

- Cuando estás enfermo y te llevan al CESFAM, ¿Cómo te sientes después? **(DIBUJA)**
- ¿Cómo te tratan los profesionales en el CESFAM? (médico, tía, educadora)

De niños/niñas de 7 a 9 años

- Cuando estás enfermo y te llevan al CESFAM, ¿Cómo te sientes después? **(DIBUJA)**
- ¿Cómo te tratan los profesionales en el CESFAM? (médico, tía, educadora)

De niños/niñas y adolescentes de 10 a 12 años

- Cuando debes ir al CESFAM ¿Sientes que los doctores, educadores, te escuchan cuando vas a los controles/consultas?
- ¿Te has sentido discriminado en el CESFAM? (hay que explicar que es discriminación)

De adolescentes de 13 a 15 años

- ¿Sientes que los doctores escuchan y consideran tus opiniones cuando vas a tus controles o consultas?
- ¿Te has sentido discriminado en el CESFAM? (hay que explicar que es discriminación)

De adolescentes de 16 a 18 años

- ¿Sientes que los doctores escuchan y consideran tus opiniones cuando vas a tus controles o consultas?
- ¿Te has sentido discriminado en el CESFAM? (hay que explicar que es discriminación)



SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO



ACTA SECRETARIO/A

Diagnóstico Participativo en NNA

Set de preguntas guía según rango etario:

Preguntas enfocadas en la educación.

De niños/niñas de 4 a 6 años:

1) ¿Qué es lo que más te gusta hacer en la escuela? **(DIBUJA)**

Estudiar, me gusta el Gymnasio, me gusta que la tía me de
dulces en el patio, jugar

Recreo y la tarea, me gusta jugar con legos.

• ¿Qué es lo que menos te gusta de la escuela? **(DIBUJA)**

que los rinos derriban los casidos que luego
no me gusta caminar.
no me gusta comer papato

Preguntas enfocadas en la comunidad (diario vivir, acceso a espacios de la comunidad).

De niños/niñas de 4 a 6 años

• ¿Qué haces después de la escuela? **(DIBUJA)**

jugar, comer, me voy a mi mundo, video



- ¿Cómo te gustaría los espacios públicos existentes para jugar? **(DIBUJA)**
• Más resfaldines, arena, más columpios, más juegos, pelotas

Preguntas enfocadas al área de la salud.

De niños/niñas de 4 a 6 años **(IMÁGENES)**

- Cuando estas enfermo y te llevan al CESFAM, ¿Cómo te sientes después? **(DIBUJA)**

Si conozco el Cesfam, he ido algunas veces y me curan cuando estoy enfermo

me siento bien, conozco gente que trabaja ahí y eso me hace sentir feliz.

- ¿Cómo te tratan los profesionales en él CESFAM? (médico, tía, educadora)

me tratan bien, me hacen feliz.

Hay un lado donde hay juegos.



ACTA SECRETARIO/A

Diagnóstico Participativo en NNA

Set de preguntas guía según rango etario:

Preguntas enfocadas en la educación.

De niños/niñas de 7 a 9 años

- ¿Qué cosas te gusta hacer en la escuela? (DIBUJA)

- Recreo
- Jugar
- Estudiar
- Leer
- Dibujar y pintar.
- Emoción = Alegría
- Colación en el recreo
- Ed. física.
- Experimentos.
- Cs. Naturales
- Artes Visuales

- ¿Qué cosas no te gustan hacer en la escuela? (DIBUJA)

- Estudiar
- Escribir tanto.
- Leer.
- ruido
- pelear por los juguetes
- La burla

Emoción Aburrimiento, tristeza.

- Pruebas.

Preguntas enfocadas en la comunidad (diario vivir, acceso a espacios de la comunidad).

De niños/niñas de 7 a 9 años

- ¿Qué haces después de la escuela? (DIBUJA)

- Se cambian y se van a jugar.
- Se cambia, hace la tarea y si no hay tarea se duerme
- Ordenan la casa.
- Alimentar a sus mascotas
- Dormir
- Juegan en sus casas o en el parque
- Ver T.V.
- Repasa la materia que no sabe
- Limpian su pieza.



- ¿Cómo te gustaría los espacios públicos existentes para jugar? (DIBUJA)

- Si, mas vulempios, resbalin
- Moñ espacio (pelota grande)
- Una cancha de futbol Compesto
- Una sala para dibujos
- Plafalla para escolar
- Pista de carrera
- Espacio para andar en potines
- Parque Acuatico

- Sala de juego de pla
- Canche de baloncesto

Preguntas enfocadas al área de la salud.

De niños/niñas de 7 a 9 años

- Cuando estas enfermo y te llevan al CESFAM, ¿Cómo te sientes después? (DIBUJA)

- Bien, Feliz
- Con miedo a las vacunas.
- No le gusta el olor.
- Un dulce de premio

- ¿Cómo te tratan los profesionales en el CESFAM? (médico, tía, educadora)

- Le dan premio
- Los tratan bien
- Emoción Alegria



Grupos: Emily Semeno,
Verónica Castillo.

PAUTA DE SECRETARIO/A

Diagnóstico Participativo en NNA

Set de preguntas guía según rango etario:

Preguntas enfocadas en la educación.

De niños/niñas y adolescentes de 10 a 12 años

- ¿Te has sentido discriminado alguna vez en el liceo? ¿Cómo? **EJEMPLOS.**
- Cuando se les pregunta a los NNA respecto a si se han sentido discriminados en el liceo, indican que generalmente no, pero hay ocasiones en que hay niños más grandes que no entienden por que tienen problemas de aprendizaje y se burlan de esa situación.
- Que si han tenido talleres de los derechos y saben que es discriminación.
- ¿Cómo consideras que es el proceso de enseñanza de tus profesores? (en la explicación, en que da ejemplos, en la evaluación).
- Los profesores a veces dictan materias complicadas, que siendo profesores algunos alumnos les cuesta más que a otros.
- Es bueno tener disciplina pero han sentido que hay profesores que se aprovechan del poder y tratan mal si no entienden la materia a la primera.
- Opinan que la educación en Chile es mejor que en Bolivia.
- Que en general del liceo le gustan mucho los deportes del voleibol y Fútbol.
- Lo que más le agrada son las actividades del colegio de aire libre.



Preguntas enfocadas en la comunidad (diario vivir, acceso a espacios de la comunidad).

De niños/niñas y adolescentes de 10 a 12 años

- ¿Encuentras que las calles/parques/plazas tienen acceso para todos? Hay que explicar que es **accesibilidad universal**.
- Les gusta su plaza en Putre, pero sienten que niños más grandes no realizan actividades de este y deterioran los juegos.
- No todos pueden jugar o estar el rato en el parque, hay abuelitos que no pueden subir las escaleras.
- Todos deberíamos tener las oportunidades de poder recrearnos en el parque, poder acceder a la plaza.
- ¿Cómo te gustaría ver los parques, plazas y espacios recreativos donde vives?
- Con juegos adecuados para jugar todas las edades
- que tenga un camino accesible al parque



Preguntas enfocadas al área de la salud.

De niños/niñas y adolescentes de 10 a 12 años

- Cuando debes ir al CESFAM ¿Sientes que los doctores, educadores, te escuchan cuando vas a los controles/consultas?
 - Si nos han escuchado cuando nuestros padres van al CESFAM con nosotros para que veamos al médico.
 - Nos dan remedios para mejorar nuestra salud
 - Nos avisan por el teléfono de nuestros padres o madre la hora de atención.
 - Nos vacunan, no me agrada pero dicen que es para mejorar la salud.
-
- ¿Te has sentido discriminado en el CESFAM? (hay que explicar que es discriminación)
- En este punto las opiniones son diversas:
- A veces no nos entienden lo que queremos explicar y nos tratan mal
 - Han esperado más de 2 horas para la atención en el CESFAM.



PAUTA DE SECRETARIO/A

Diagnóstico Participativo en NNA

Set de preguntas guía según rango etario:

Preguntas enfocadas en la educación.

De adolescentes de 13 a 15 años

- ¿Los profesores se toman el tiempo suficiente para despejar tus dudas antes de seguir avanzando con sus clases?

No todos resuelven sus dudas. Esperan a que ellos les pregunten (los estudiantes)

- Consideras que para aquellos compañeros que les cuesta más comprender alguna materia. ¿Existe mayor apoyo? y ¿Por qué?

Sí, creen que hay mayor apoyo. Algunos creen que depende también de la disposición del alumno que no recibe ese apoyo. Generalmente si logran identificar a quienes les cuesta más

Preguntas enfocadas en la comunidad (diario vivir, acceso a espacios de la comunidad).

De adolescentes de 13 a 15 años

- ¿Encuentras que las calles/parques/plazas tienen acceso para todos? Hay que explicar qué es la **accesibilidad universal**.

No, no todas las calles tienen facilidades para el tránsito en silla de ruedas. Tampoco los juegos. Creen que también una razón puede ser que porque no haya muchas personas en situación de discapacidad, pero deberían ser tan habituales de todas formas.



- ¿Cómo te gustaría ver los parques, plazas y espacios recreativos donde vives?

Más espacio para hacer actividad deportiva

Hay espacios principalmente dedicados a niños más pequeños

Espacios existentes deberían potenciarse (biblioteca)

Preguntas enfocadas al área de la salud. Usarse para otros fines de manera de adolescentes de 13 a 15 años

- ¿Sientes que los doctores escuchan y consideran tus opiniones cuando vas a tus controles o consultas?

Sí, se sienten escuchados y considerados por doctores. Aunque hayan pilas vacías, hay mucha demora, especialmente en atención especializada (a veces en quirófano). Mala recepción de funcionarios administrativos. Están, (y van en atención de especial olo

- ¿Te has sentido discriminado en el CESFAM? (hay que explicar que es discriminación)

Un alumno sí lo ha sentido por ser hijo de funcionario público y otro porque atendieron primero a una persona que llegó de Perú y con caso menos urgente. Otro alumno cree que hubo un mal trato por situación extra profesional.



ACTA SECRETARIO/A

Diagnóstico Participativo en NNA

Set de preguntas guía según rango etario:

Preguntas enfocadas en la educación.

De adolescentes de 16 a 18 años

- ¿Los profesores se toman el tiempo suficiente para despejar tus dudas antes de seguir avanzando con sus clases?

- Depende del profesor y también menciona que si ellos no preguntan cuando los profesores mencionan si tienen dudas esta D.F. que se pueden despejar dudas.

- ¿Consideras que existe inclusión para aquellos compañeros que les cuesta más comprender alguna asignatura?

- Falta un poco, que se implemente más la inclusión como lo hizo el profesor Alex y Rolix.-
- Cuando los niños de cuarto medio les cuesta existen profesores que los sientan con ellos y le explican y lo integran al grupo.



Preguntas enfocadas en la comunidad (diario vivir, acceso a espacios de la comunidad).

De adolescentes de 16 a 18 años

¿Encuentras que las calles/parques/plazas tienen acceso para todos? Hay que explicar que es **accesibilidad universal**.

- No existe en los calles, parques y plazas Acceso para todos.

- El colegio tampoco tiene ya que existen varios accesos en donde una persona con movilidad reducida, no puede llegar.

• ¿Cómo te gustaría ver los parques, plazas y espacios recreativos donde vives?

- espacios con Accesos Universales, pavimento mas liso, balandus, Rampas.
- Además Paltan Luces, Asi que los gustaria mas Iluminaria.



Preguntas enfocadas al área de la salud.

De adolescentes de 16 a 18 años

- ¿Sientes que los doctores escuchan y consideren tus opiniones cuando vas a tus controles o consultas?

Los doctores no los escuchan cuando están a sus consultas y que solo le dan pastillas, y no solo los doctores los prefieren en el, no les entregan una atención como la debe.

- ¿Te has sentido discriminado en el CESFAM? (hay que explicar que es discriminación)

Si se han sentido discriminados por el CESFAM, ya que en varias veces por la movilidad y también por donde se encuentran trabajando sus padres.

ANEXO 8°: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Los representantes del suscrito/a, dejan constancia a través de su firma, que su hijo/ja o pupilo/la participara en forma voluntaria en el diagnóstico participativo de rehabilitación de niños, niñas y adolescentes realizado el día miércoles 26 de junio a las 10:30 en el gimnasio del Liceo Granaderos de Putre, organizado por la ilustre municipalidad de Putre junto a Servicio Nacional de la Discapacidad.

Los diálogos e imágenes (fotografías realizadas a los grupos de trabajo) desarrollados en este contexto podrán ser utilizados en el marco de la ejecución de la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo y en futuras publicaciones del Servicio Nacional de Discapacidad.

Con mi firma cedo los derechos y autorizo el uso de este material por el Servicio Nacional de la Discapacidad, pero también resguardo el derecho de mi hijo/ja o pupilo/la al salir de forma anticipada o no responder alguna pregunta si así lo decide.

Nombre completo del Niño/Niña:

RUT:

Nombre del Apoderado:

RUT:

Parentesco:

Firma:

Fecha:



REPÚBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE PUTRE



LISTADO DE ASISTENCIA DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE PERSONAS CON NECESIDAD DE REHABILITACIÓN PARA NIÑOS/NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA COMUNA DE PUTRE.

ENTREGA DE UNA COLACIÓN (Pan Aliado, Jugo Fruvi, Fruta, Barra de cereal, Mini Bocadoitos)

DÍA: MIERCOLES 26 DE JUNIO DEL 2024
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DIEGO FERNÁNDEZ CUTIPA
HORA: 10:30
LUGAR: GIMNASIO LICEO GRANADEROS DE PUTRE

Nº	NOMBRE	RUT
1	Fracia Yamilet Arendano Berma	23.240.821-9
2	Karina Aruquiza Poma	28.188.843-9
3	Miguel Perez Chant	25.420.848-5
4	Wilder Huaylló Poma	23.832.815-2
5	Damais Anquipe Poma	28.278.373-7
6	Selene Fwas Huaylló	23.777.038-2
7	Marie Alanoca Graicic	27.392.179-6
8	Alison Jiron Nogue	24.061.151-1
9	Nacio Veliz Veliz	24.105.353-9
10	Jhon Pérez Queso	25.265.588-9
11	Asbel Suro Poma	27.126.280-9
12	Luciano Dtniel Santander Carrasco	26.051.717-1
13	Evelin Montevilla Veloz	100.653.270-1
14	Luis Mibet Vino	25.970.677-7
15	Elizabeth Aruquiza Poma	26.630.674-1 (A)
16	Elion Gabriel Fritis Guerrero	20.708.573-3
17	ISMAEL CLONDA VARGAS	23.122.142-0
18	Christian Marcos Cerna	22.987.424-6





REPÚBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE PUTRE



Nº	NOMBRE	RUT
19	Andrea Paulina Panozo Montoya	27.043.710-9
20	Thiago Benjamín Calderón Carabedo	25.369.997-3
21	Juan Daniel Yvora Salancho	26.363.161-7
22	Wara Pérez Queso	25.173.248-5 (A)
23	Yhoel Cristhian Ramos Fernández	27.188.629-2
24	Suzen Romina Pollo Huaylla	24.285.972-3
25	Guadalupe Nieves Fernández	27.874.024-2
26	Isabel Fernanda Churata Huayllas	24.380.795-5
27	Andrés Vilca Huanca	24.646.490-1
28	Aldo Flores Huaylla	14.105.590-9 (A)
29	Ian Herny Huaylla Villalobos	15.001.068-3 (A)
30	Eroy Andrew Caceres Choque	24.897.719-1
31	Proyer Aparza Am	26.323.775-7
32	Ruby Patilde Cerda Bravo	25.541.557-3
33	Eur Lin Pacaje Choque	28.395.385-8
34	Yasmin Abigail Nauta Alave	24.992.565-9
35	Victoria Aylín Quispe Veliz	25.231.454-7
36	Leonel Suxo Poma	27.126.279-5
37	Diego Salencia Poma	15088795 (B)
38	Victoria Martilda Avarez Novales	23.677.689-1
39	Violeta Tami Choque beyar	24.885.839-7
40	Alex Ramon Colque	22.683.999-2
41	Jeison Villalobos Calle	22.488.528-8





REPÚBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE PUTRE



Nº	NOMBRE	RUT
42	Ruben Alexis Flores Gutierrez	22.654.527-1
43	Evelyn Quispedas Condori	26.520.682-4
44	Vicente Augusto Peuto Bravo	22.431.204-0
45	Sofia Isabella Viza Canari	21.537.155-7
46	Angela Noemi Chura Penzo	25.771.979-0
47	Dilan Nestors Pita Marica	26.760.601-3
48	Isidora Antonella Gomez Carrasco	25.911.259-1
49	Luis Thiago Maldonado Aparita	26.324.059-9
50	Lemuel Esteban Gonzalez	25.077.333-1 (4)
51	Rafael Inguiltupa Ayca	25.932.141-7
52	Palissa Calle Pazo	26.852.540-8
53	Sheila Yuri Pachicado Flores	100.083.611-5
54	Milenca Colque	26.055.771-8
55	Pablo Moises Blas Alave	23.323.785-5
56	Nestor Peuto Bravo	23.338.421-6
57	Nettali Jose Esteban Choque	22.850.907-8
58	NADIA LITZE Sebastian Poma	24.363.329-K
59	Eli zabeth Calanco	26.353.947-B
60	Fabiola Cambano Gonzalez	24.821.178-K
61	Victoria Lima	26.630.674-1
62	Naomi Chales Callas	25.347.809-0
63	GLAUCY CUSPE	26.278.054-6
64	Valeria ALEMAYNO POMA	22.684.148-2

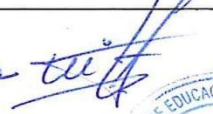




REPÚBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE PUTRE



Nº	NOMBRE	RUT
65	ARMANDO MANRICO GUTIERREZ	26.888.068-2
66	RAYLA MARCA MENDUCHO	26.743.663-0
67	ANGELINA APATA COBALLERO	26.324.161-4
68	YURI FLORES CHOCAYHUANA	25.438.152-1
69	NATY GUTIERREZ MONALES	22.610.201-8
70	EVELYNA MENDUCHO	25.173.248-5
71	JULIAN MAMANI OLIVERA	22.683.998-2
72	ALEJANDRA MONTOYA MIRANOS	27.043.748-6
73	LUCY FERNANDEZ ALANOS	27.188.685-3
74	IRMA GUAMBI OLIVERA	25.420.802-4
75	ANDREA GOMEZ	26.806.832-8

<p>NOMBRE Y FIRMA DEL ENCARGADO DIRECTORA (S)</p>	<p>Edith Mamani Chipana </p>
---	---



SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO



SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO



**SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO**





EDUCACION


- No todos los profesores resuelven las dudas de los estudiantes. Usualmente esperan a que ellos pregunten.
- Si, hay un mayor apoyo a estudiantes con dificultades para aprender. Aunque también depende de la disposición de ellos.

COMUNIDAD

- No todas las calles están habilitadas para el tránsito en sillas de ruedas. Tampoco los juegos en las plazas. Deberían estarlo incluso si no hay muchas personas en situación de discapacidad.
- Les gustaría que haya más espacio para que la población adolescente, hay más para los niños pequeños. Hay espacios existentes que deberían potenciarse (ej: biblioteca). Deberían haber más actividades deportivas.

SALUD

- Hay mucha demora en atención incluso cuando hay salas vacías, especialmente en atenciónes de especialidad. A veces ni están. Mala atención en funcionarios de recepción.
- Situaciones específicas de discriminación:
 - Por ser hijo de funcionarios públicos.
 - Por atención preferencial a casos menos urgente y que llegan después.
 - Por situación externa fuera de CESFA.
- No obstante, si se sienten escuchados y considerados por profesores en general, excepto a veces por los de especialidad.



1. Me gusta la pintura que tiene el edificio.

2. Me gusta que haya un espacio para que los niños con discapacidad puedan jugar.

Una cancha de fútbol de césped y una de voleibol de playa.

UNA CANCHA DE FÚTBOL, UNA BOLEBOL.

UNA CANCHA DE FÚTBOL DE CÉSPED Y UNA DE VOLEIBOL DE PLAYA.

UNA PARTE DONDE SE PUEDE JUGAR VOLEIBOL Y FÚTBOL.

ME GUSTAN LAS PINTURAS.


ME GUSTAN LAS PINTURAS.

ME GUSTAN LAS PINTURAS.

2. **NO** porque hay niños que no entienden por motivos los cuales tienen problemas de aprendizaje.

2. Existen profesores que solo dictan sus materias.


2. Otros profesores no te dejan ir al baño aunque sea urgente !!



1. ME ATENDIERON BIEN

1. A MI ME ATENDIERON MUY BIEN (2 HORAS)

1. ATENSIÓN EN LA ATENCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS. (1 HORA)




3. 1- NO HAY ACCESO, FALTA BARRANDA, LEGAN PLAZA PERSONAS MAYORES, LES CUERPO MODERNO, QUEREMOS VER MAS JUEGOS, FALTA MAS AGUA EN LA PLAZA.

2. HE ido solo a Al Cestum, NO ME HAN ATENDIDO.

2. Al ser extranjero aún no puedo ser atendido NO TENEMOS DOCUMENTO. HAN ido a todo mi curso MENOS A MI.

2. UNA VEZ fui al Cestum con mi mamá, y NO ME ATENDIERON. ME DOLE LA GUNATA Y LA CABEZA.

La Plaza.



Tengo sentido discriminado.

- Si porque cuando queremos jugar los niños mayores se suben y rompen los juegos.
- Si me quita mi plaza y la quitan los chicos.
- Si porque me gusta jugar en la plaza y a si me discriminan.
- Pero no todos pueden jugar.

La atención del profesor.

- Si me gusta la atención del profesor a veces los profesores complican.

La Escuela

O mi me gusta el profesor de educación física eso que nos gusta jugar fútbol y básquetbol.


Me gusta por que juego fútbol y básquetbol.

Me gusta por que el profesor me da de jugar fútbol.

Me gusta por que el profesor me da de jugar fútbol y básquetbol.

Me gusta por que el profesor me da de jugar fútbol y básquetbol.


CESFAM PUTRE



Entrada Posta Rural

***Opiniones de todos:**

- Si por que a veces se caen cuando me atienden en el CESFAM.
- Si por que me dan medicamentos para que me curen.



Conclusion:

Trabajamos muy bien y creemos que las cosas pueden mejorar para que todos tengamos oportunidades.







Parque de la Plaza









SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

16-18 años

COMUNIDAD

No hay caminos

- 1- No hay caminos accesibles para personas en situaciones de discapacidad. Por que hoy muchas escuelas, caminos de tierra y la infraestructura no es apta para personas con discapacidad y adultos mayores.
- 2- Implementar rampas, barandas, mas iluminación y mejorar el pavimento de las calles.

EDUCACIÓN

1- Fomentar la participación de los niños en las actividades de la comunidad.

2- Hacer los programas más dinámicos y atractivos para los niños.

3- Hacer los programas más dinámicos y atractivos para los niños.

4- Hacer los programas más dinámicos y atractivos para los niños.

SALUD

- 1- No nos sentimos escuchados. Por los profesionales de la salud ya que solo nos dan pastillas y no nos entregan una mejor atención.
- 2- Si, porque en varios casos componen que tienen otro nacionalidad o por el trabajo de salud no brindan una atención apta para la comunidad.

¿Por qué de la salud es que no nos sentimos escuchados? ¿Por qué de la salud es que no nos sentimos escuchados? ¿Por qué de la salud es que no nos sentimos escuchados?

¿Por qué de la salud es que no nos sentimos escuchados? ¿Por qué de la salud es que no nos sentimos escuchados? ¿Por qué de la salud es que no nos sentimos escuchados?



A large hand-drawn illustration on a white sheet of paper. It features several stylized human figures with large heads and small bodies. One figure is holding a globe. There are also drawings of a playground with a slide and a ladder, and a photograph of a building with a large archway. The drawing is colorful and expressive, with various elements like hands, faces, and objects scattered around the main figures.



REPÚBLICA DE CHILE

MUNICIPALIDAD DE PUTRE
DIDECO



Programación Diagnóstico Participativo Adultos y Personas Mayores

Miércoles 26 de junio de 18:30 a 20:30

Hora	Actividad
18:30	Recepción de los usuarios: <ul style="list-style-type: none"> - Lista de asistencia de los participantes.
18:40	Inicio de la Actividad <ul style="list-style-type: none"> - Presentación de autoridades de SENADIS, DIDECO.
19:00	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción sobre el Diagnóstico Participativo, importancia y relevancia. - Desarrollo del Diagnóstico Participativo. - Actividad Lúdica. - Conversatorio. - Plenario.
20:30	Cierre de la Actividad
	Coffee Break



SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

CRONOGRAMA ADULTOS Y PERSONAS MAYORES

Lugar: Salón Sergio Dini

Fecha: 26/06/2024

Hora: 18:30

HORA	ACTIVIDAD	LOGÍSTICA
18:00 A 18:30 Horas	INSTALACIÓN DE EQUIPO Sanitización del recinto. Preparación del espacio.	Disposición de mobiliario y equipos para la actividad. Mesas y manteles. Parlante y micrófono. Sillas. Data y computador. Instalación de Coffee Break. Instalar banderines para decoración. Trasladar: Platos, servicios, servilletas, vasos desechables, mesas, manteles, equipo de sonido, elementos del Coffee break.
18:30 A 19:00 Horas	Recepción de los usuarios Firmar hoja de asistencia. Inicio de Actividad Saludo de Alcalde (S) de la Municipalidad de Putre. Saludo del equipo SENADIS. Presentación del equipo colaborador. Contextualización del Diagnóstico Participativo y la finalidad de este en la comunidad.	Autoridades: <ul style="list-style-type: none"> • Sr. Javier Tito Huaylla, Alcalde de la Comunidad de Putre. • Sra. Lilian Rojas Orellana, Directora Regional Servicio Nacional de la Discapacidad de la región de Arica y Parinacota. • Sr. Francisco Bustamante de SENADIS. • Sra. María Larco Quezada de SENADIS. • Srta. Jennyfer Choque Flores, Directora de la Dirección de Desarrollo Comunitario. • Srta. Cindy Serrano Oviedo Coordinadora de la Oficina Comunal de la Discapacidad e Inclusión. • Srta. Verónica Castillo Colque, Encargada del Programa de Red Local de Apoyos y Cuidados. • Sr. Diego Fernández Cutipa Encargado del Programa Fortalecimiento de la Red de Rehabilitación con Base Comunitaria. • Srta. Fabiola Humire Silva, Coordinadora General OLN. • Srta. Carolain Ramos Nina, Encargada del Registro Social de Hogares. • Srta. Florencia Venturelli y Srta. Francisca Pérez Equipo Servicio País, Putre. Facilitadores: Cindy Serrano, Fabiola Humire, Carolain Ramos.

		<p>Secretarios/as: Francisca Pérez, Verónica Castillo, Florencia Venturelli.</p>
<p>19:00 A 19:45 Horas</p>	<p>Desarrollo: Se refuerza la actividad a realizar, su objetivo y se hace entrega del instrumento.</p> <p>Actividad: “Nuestra Voz” El facilitador irá guiando la conversación en base a las preguntas en la cual las personas expresaran su opinión.</p> <p>Conclusiones: Para finalizar el secretario expone un resumen de los principales puntos planteados en la discusión, indicando que se debe dar prioridad a 3 de ellos, para exponerlos en el plenario. La idea es que se logren consensuar estas 3 ideas a nivel grupal con relación a los temas planteados: salud, trabajo, educación y comunidad (diario vivir).</p> <p>PLENARIO Cada grupo expondrá las 3 prioridades que consensuaron como grupo.</p>	<p>Materiales para responder instrumentos / Instrumentos adaptados (letras grandes), apoyó del monitor.</p> <p>Cuidadores, adultos y personas mayores.</p> <p>Set de 2 preguntas guía:</p> <p>Preguntas enfocadas en la educación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desde que salió de la escuela, ¿Percibe avances en el ámbito educativo en la actualidad en la comuna?. • ¿Cómo crees que se podría mejorar? ¿Qué hace falta?. <p>Preguntas enfocadas en la comunidad (diario vivir, espacios recreativos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • En cuanto a las personas con discapacidad, adultos mayores, con discapacidad y/o movilidad reducida, ¿Cómo crees que podemos avanzar en mejorar la permanencia de nuestros vecinos y vecinas en esta condición?. • EJEMPLO: ¿Crees que, si existiera un centro comunitario en la comuna, nuestros adultos mayores tendrían una mayor estabilidad en el territorio?. • En cuanto al consumo de alcohol y otras drogas: ¿Consideras que en el territorio existe una población que requiera de la atención más específica a través de los centros de rehabilitación que aborde el consumo problemático o que este, sea un tema relevante de abordar en la comuna?, considerando las actividades, festividades, población flotante, vecinos quizás con consumo problemático. <p>Preguntas enfocadas al área de la salud.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo percibes la atención en salud del CESFAM? Ha cumplido su expectativa en cuanto a atención, seguimiento, control. ¿Por qué? • ¿Sientes que te han discriminado alguna vez en el CESFAM por tu rango etario, etnia, nacionalidad, género, etc.? • ¿Sientes que las estructuras del CESFAM son adecuadas para que se puedan movilizar todos/as? <p>Preguntas enfocadas en el área del trabajo. Las oportunidades laborales en la comuna.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Promueven una permanencia en nuestros jóvenes y adultos? • ¿Qué aspectos a mejorar en el ámbito laboral consideras relevante mencionar?
19:45 A 20:00 Horas	Espacio para dialogar cualquier inquietud o problema que quieran compartir.	Espacio para dialogar puntos o temas importantes que quizás quedaron fuera de la pauta de facilitadores.
20:00	<p>Cierre de la actividad</p> <p>Se agradece la disposición y las reflexiones en torno a la discapacidad y las temáticas de interés de la comunidad.</p> <p>Finalmente se invita al Coffe break realizado por el equipo colaborador</p>	Mesas implementadas con el Coffee break.

PAUTA FACILITADORES DP

Diagnóstico Participativo en cuidadores, adultos y personas mayores.

Set de preguntas Guía:

Preguntas enfocadas en la educación.

- Desde que salió de la escuela, ¿Percibe avances en el ámbito educativo en la actualidad en la comuna?
- ¿Cómo crees que se podría mejorar? ¿Qué hace falta?

Preguntas enfocadas en la comunidad (diario vivir, espacios recreativos).

- En cuanto a las personas con discapacidad, adultos mayores, con discapacidad y/o movilidad reducida, ¿Cómo crees que podemos avanzar en mejorar la permanencia de nuestros vecinos y vecinas en esta condición?
- **EJEMPLO:** ¿Crees que, si existiera un centro comunitario en la comuna, nuestros adultos mayores tendrían una mayor estabilidad en el territorio?
- En cuanto al consumo de alcohol y otras drogas: ¿Consideras que en el territorio existe una población que requiera de la atención más específica a través de los centros de rehabilitación que aborde el consumo problemático o que este, sea un tema relevante de abordar en la comuna?, considerando las actividades, festividades, población flotante, vecinos quizás con consumo problemático.

Preguntas enfocadas al área de la salud.

- ¿Cómo percibes la atención en salud del CESFAM? Ha cumplido su expectativa en cuanto a atención, seguimiento, control. ¿Por qué?
- ¿Sientes que te han discriminado alguna vez en el CESFAM por tu rango etario, etnia, nacionalidad, género, etc.?
- ¿Sientes que las estructuras del CESFAM son adecuadas para que se puedan movilizar todos/as?

Preguntas enfocadas en el área del trabajo.

Las oportunidades laborales en la comuna.

- ¿Promueven una permanencia en nuestros jóvenes y adultos?
- ¿Qué aspectos a mejorar en el ámbito laboral consideras relevante mencionar?

Espacio para dialogar cualquier inquietud o problema que quieran compartir



PAUTA SECRETARIO/A DP

Diagnóstico Participativo en cuidadores, adultos y personas mayores.

Set de preguntas Guía:

Preguntas enfocadas en la educación.

- Desde que salió de la escuela, ¿Percibe avances en el ámbito educativo en la actualidad en la comuna?

• Sienten que no se ha avanzado en el ámbito educativo

• Lo han ayudado a través de programas

→ Apoyo moral para que personas adultas sigan estudiando.
Lo no tuvieron la oportunidad de estudiar cuando niños

• Antes existía hasta 8vo básico.

→ No han habido avances al 100%, avances a medias, faltan cosas.

→ Hay desplazamiento porque ~~no~~ a los apoderados no les gustan las opciones que se hacen.

→ Existen avances a nivel general, son muy lentos, falta

→ Atención a los estándares.

- ¿Cómo crees que se podría mejorar? ¿Qué hace falta?

• Abrir más especialidades para potenciar el área educativa y no emigrar.

• Los altos rangos no actúan en temas educativos

* → Mejores oportunidades laborales para que se queden.

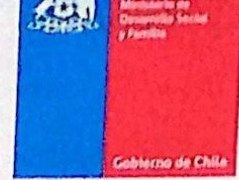
→ falta educación en temas de agricultura y ganadería para que puedan trabajar en el territorio

→ Supervisión de los profesores encargados de prácticas

→ Infraestructura

→ Falta autoridades en el liceo.

→ Supervisión dentro de las instalaciones.



Preguntas enfocadas al área de la salud.

- ¿Cómo percibes la atención en salud del CESFAM? Ha cumplido su expectativa en cuanto a atención, seguimiento, control. ¿Por qué?
 - Poca atención de los funcionarios
 - falta de profesionales y especialistas
 - Atención buena
 - los médicos tradicionales falta mayor reconocimiento
- Diferenciar la atención en centro rural de centro urbano. No debe ser lo mismo.*
- Ausencia de profesionales.*

Las personas no ven por una mala percepción del centro de salud.

→ siempre que se va a pedir hora se dice que no hay atención o que deben esperar mucho tiempo para que los puedan atender.

- ¿Sientes que te han discriminado alguna vez en el CESFAM por tu rango etario, etnia, nacionalidad, género, etc.?
 - no se han sentido discriminado
 - ~~Discriminación~~ En el pasado existió discriminación por parte de un médico pero lo sacaron por medio de una reunión de la comunidad.

- ¿Sientes que las estructuras del CESFAM son adecuadas para que se puedan movilizar todos/as? → faltan horarios (carteles)
 - No están adaptadas. No tienen preferencias por la atención de personas mayores
 - siempre hay detalles de la estructura que se pueden mejorar, faltan
 - La estructura en general se encuentra adecuada (físicamente) para que todos se puedan movilizar.

Mejorar los protocolos internos que se tengan en el CESFAM

Preguntas enfocadas en la comunidad (diario vivir, espacios recreativos).

- En cuanto a las personas con discapacidad, adultos mayores, con discapacidad y/o movilidad reducida, ¿Cómo crees que podemos avanzar en mejorar la permanencia de nuestros vecinos y vecinas en esta condición?

- Mejora en la ~~entrega~~ facilidad de entrega de medicamentos.
- Supervisión en los casos de discriminación y violencia hacia las Pcd
- Charlas sobre Ley 21.015 y 20.422
- Coordinación con CESTAM para geriatría
- Tener un médico con experiencia de cabecera una vez al mes.
- Tener médicos especialistas por lo menos una vez al mes.
- Que se utilicen palabras más simples.

- **EJEMPLO:** ¿Crees que, si existiera un centro comunitario en la comuna, nuestros adultos mayores tendrían una mayor estabilidad en el territorio?

SI. espacios de esparcimiento para personas mayores, atención hacia estas personas en el área de salud.

impresos
permite
o aumentan
el consumo.

- En cuanto al consumo de alcohol y otras drogas: ¿Consideras que en el territorio existe una población que requiera de la atención más específica a través de los centros de rehabilitación que aborde el consumo problemático o que este, sea un tema relevante de abordar en la comuna?, considerando las actividades, festividades, población flotante, vecinos quizás con consumo problemático.

→ En el internado ^(alumnos) se ven situaciones de consumo. A través de Bolivia acceden a sustancias y alcohol. (Hace años)

→ los profesores encargados facilitan el consumo.

o En el pueblo existe consumo ^{normalizado}. ~~No es~~ poca fiscalización de parte de Carabineros

• Se percibe alto consumo en las fiestas, se ha desvinculado de la tradición por esta razón
La cosmología andina permite el abuso de consumo y las autoridades respetan esa parte de la cultura.



Preguntas enfocadas en el área del trabajo.

Las oportunidades laborales en la comuna.

- ¿Promueven una permanencia en nuestros jóvenes y adultos?
 - Falta de oportunidades laborales para distintos especialistas.
 - La educación no permite que puedan trabajar en la zona.
 - Poco interés de los jóvenes para trabajar en las áreas laborales del territorio.
 - ~~EXISTEN~~

- ¿Qué aspectos a mejorar en el ámbito laboral consideras relevante mencionar?

° Plan de empleo para trabajar en agricultura

Inculcar desde pequeños a ~~los jóvenes~~ para que trabajen en diferentes áreas.

- En vacaciones, incentivo para que jóvenes puedan capacitarse
- Incentivar la ganadería y pequeña agricultura en la zona.



PAUTA SECRETARIO/A DP

Diagnóstico Participativo en cuidadores, adultos y personas mayores.

Set de preguntas Guía:

Preguntas enfocadas en la educación.

- Desde que salió de la escuela, ¿Percibe avances en el ámbito educativo en la actualidad en la comuna?

- * Aprendizaje menor por a otras tareas.
- * No hay repitencias.
- o-
- * este año básica / AHORA es enseñanza medie.-
no hay estudios superiores y la actual no funciona.
- * Al ser cursos pequeños hoy un mayor acercamiento entre docentes y adultos y alumnos.
- * desde la educación informal se pasó a la educación formal, dejando de lado la territorial.

- ¿Cómo crees que se podría mejorar? ¿Qué hace falta?

- * mejorar computación. (Alfabetización digital).
- * mejorar la docencia en relación a su vocación e intereses.
- * no generar tareas los días
- * los contenidos no son suficientes. (Aynona, Ingles).
- * generar CFT. (que volciera turismo u
- * mutación del ojo cámara).
Colegio (luz, infraestructura) Recursos
- * se podría involucrar al ejército para la cámara militar en el E. Educativo.



Preguntas enfocadas al área de la salud.

- ¿Cómo percibes la atención en salud del CESFAM? Ha cumplido su expectativa en cuanto a atención, seguimiento, control. ¿Por qué?

* existe una buena atención pero falta especialistas (ginecóloga por ejemplo). x períodos adecuados. para A. mayor.
Esografías, radiografía, Rayos X, kinesiólogos, fisioterapeutas, podólogos.

* falta de horas médicas

* mejorar el trato con el usuario/paciente con dolencias y también adulto mayor o analfabetos

* el turno de urgencia es solo con un turno y por teléfono se comunican con el médico.

* ~~Algunos~~ Espera adecuada de los médicos.

- ¿Sientes que te han discriminado alguna vez en el CESFAM por tu rango etario, etnia, nacionalidad, género, etc.?

* una persona si por su nacionalidad debido al ingreso a FONASA. (peruano).

* me derivaron una derivación a un especialista en el Hospital.

- ¿Sientes que las estructuras del CESFAM son adecuadas para que se puedan movilizar todos/as?

* no hay mayores dificultades.

* sin embargo cuando vienen los médicos "se hace pereño". Había un proyecto para mejorarlos pero no se sabe que paso.



Preguntas enfocadas en la comunidad (diario vivir, espacios recreativos).

- En cuanto a las personas con discapacidad, adultos mayores, con discapacidad y/o movilidad reducida, ¿Cómo crees que podemos avanzar en mejorar la permanencia de nuestros vecinos y vecinas en esta condición?

- * GENERAR un mayor y mejor acceso a plaza, banco, servicios públicos. (pasamanos, rampa, etc).
- * generar señalizaciones a meshos caminos.
- * calles adecuadas

- **EJEMPLO:** ¿Crees que, si existiera un centro comunitario en la comuna, nuestros adultos mayores tendrían una mayor estabilidad en el territorio?

- * Si, en usuki. Hay un lugar, oca debería existir un centro pero también funcionarios o personal para generar actividades para ellos.

- En cuanto al consumo de alcohol y otras drogas: ¿Consideras que en el territorio existe una población que requiera de la atención más específica a través de los centros de rehabilitación que aborde el consumo problemático que este, sea un tema relevante de abordar en la comuna?, considerando las actividades, festividades, población flotante, vecinos quizás con consumo problemático.

CONSUMO
SENDA

- * Si se requiere por pe toda la oferta esto en Arica y es una distancia muy lejos de Arica.
- * Se percibe que si hay personas con consumo problemático, pero son pocas "304."
- * el consumo en festividades no se visualiza como algo "tan problemático" como para tratamiento.



Preguntas enfocadas en el área del trabajo.

Las oportunidades laborales en la comuna.

- ¿Promueven una permanencia en nuestros jóvenes y adultos?

* No debido a que los servicios piden mayor tiempo o burocracia para ingresar a servicios como el SAG, CONAF, INDDAP.

* Las oportunidades laborales no deben ser solo x comunitario, sino, con inversiones públicas y privadas en el territorio. como también potenciar el territorio, turismo, a el campo, etc. (ganadería y agricultura).

- falta insertar a los jóvenes.- a ocasiones en territorio.
- ¿Qué aspectos a mejorar en el ámbito laboral consideras relevante mencionar?



REPÚBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE PUTRE
DIDECO

LISTADO ASISTENCIA
“DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO”

DIA: MIERCOLES 26 DE JUNIO 2024

HORA: DESDE LAS 18:30 HRS

LUGAR: SALON SERGIO DINI

ENCARGADO: DIEGO FERNANDEZ

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS COMPLETOS	FIRMA
1	Emeliana Alvarez P.	
2	Ygnacia Perez A	
3	Virginia Morales	
4	Justo Cruz Cabe	
5	Rosa Pilco .	x Rosa Pilco
6	Toms's Usra CHOQUE.	
7	Gregorio Dionisio Flores Flores	
8	Juho Alave Condore	
9	Gregoria Puelo Cuzpin ✓	
10	Luisa Gutierrez Quila	
11	Karen Chavez Fernandez	

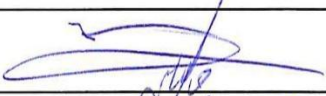



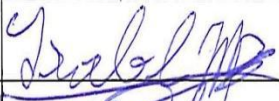







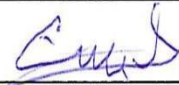





REPÚBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE PUTRE
DIDECO

12	Roberto A. Jorjuz Loayza	
13	Josefa Calzaya Arucutipi	
14	Erika Manoca Garcia	
15	Karem Ramirez Parros	
16	Sandra Pita Flores	
17	Nicol Garcia Mamani	
18	Oscar Ovela	
19	Francisca Pérez Avila	
20	Florencia Ventorelli Provoste	
21	Verónica Castillo Coleque	
22	Maria Leonor Challec	
23	Sergio Ramirez Gomez	
24	Marta Antonieta Lora Cruzada	
25	Francisco Bustamante	
26	Jesusa Judith Mantu	
27	Franklin Garcia Toscos	



REPÚBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE PUTRE
DIDECO

28	Diego Fernández Utripe	
29	Antonio Blanco Poma	
30	Marisol Medina	
31	Maringa Copa	
32	Isabel Marina Belna	
33	Evelyn Queso Mendoza	
34	Cecilia Torres Escobar	
35	Susan Huaylla Huaylla	
36	Alfredo Villalobos	
37	Lorenza Blanco	
38	Marcy Calle	
39	Ignacia Condori	
40	Luis Inguillupue	
41	Santiago Gomez	
42	Ruth Vespuzi	
43	Suzanne Tilo	

SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO





SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO



SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO





EDUCACIÓN Existen AVANCES a Nivel general, pero los AVANCES son muy lentos. Falta atención a los estándares de la educación
Existe desplazamiento porque existen pocas opciones de estudio.

SALUD Falta de horas de atención por ausencia de profesionales.
Personas no van por una mala percepción del CESFAM
Mejorar los protocolos internos del CESFAM
La estructura en general se encuentra adaptada para que todos se puedan movilizar.

COMUNIDAD Supervisión en los casos de discriminación y violencia hacia las personas con discapacidad.
Faltan médicos especialistas con experiencia
Faltan espacios de esparcimiento para personas mayores
En el pueblo existe consumo normalizado debido a las fiestas, se desplazan las tradiciones por esto.

Trabajo Falta de oportunidades para distintas especialidades.
Poco interés de los jóvenes para trabajar en las áreas laborales del territorio.
Falta incentivar la ganadería y la agricultura en la zona como también el Turismo.

EDUCACIÓN
FALTA DE:

- PROFESORES CON VOCACIÓN.
- SI NO APRENDEN QUE REPITAN.
- MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA.
- GENERAR CFT U OTRAS CARRERAS TÉCNICAS.
- MEJORAR LA ALFABETIZACIÓN.
- VINCULACIÓN REGIMIENTO CON LA ESCUELA.

SALUD

- * FALTA ESPECIALISTA.
- FALTA DE HORAS MEDICAS.
- TURNO DE URGENCIA. CON PERMANENCIA DE MEDICO.
- MEJORAR EL TRATO AL PACIENTE.
- AMPLIACIÓN DE CESFAM PROYECTO.

COMUNIDAD

- MEJORAR ACCESO A SERVICIOS PUBLICOS

TRABAJO

- MAYOR OPORTUNIDAD LABORAL.
- MAYOR INVERSIÓN PÚBLICA.